

中華精測科技股份有限公司

2025年員工滿意度調查

員工滿意度問卷調查：

本公司人力資源部於每年2次的績效評核過程中，採開放式問卷，請員工表達自己的對公司、主管之各種建議，內容包括工作內容、待遇福利、設備及環境、訓練發展及其他。

負責調查單位	人力資源部			
調查頻率	每年 2 次			
	第一次		第二次	
調查時間	1-2 月		7-8 月	
調查對象	調查當下到職滿 3 個月以上員工			
參與調查人員(人)	970		897	
調查內容及滿意度	問題數	滿意度	問題數	滿意度
工作內容	59	4.7	29	4.85
待遇福利	48	4.75	31	4.8
訓練發展	20	4.85	9	4.9
設備及環境	11	4.9	11	4.9
主管管理	7	4.95	0	5
伙食	4	4.95	8	4.95
其他	2	4.95	9	4.9
平均滿意度	4.86		4.9	
滿意度分數計算 (以 5 分計分) : = (1-問題數/參與調查人數) *5 , 若未提供建議 , 則視為滿分				
調查狀況及改善措施	1. 針對工作內容部分，主要體現在人力不足，工作量太多，公司已開始導入智動化及 AI 優化流程，針對暫時無法智動化之作業，則參考其工作量謹慎增加人力因應。			
	2. 待遇福利一直都是大家關心的議題，公司每年通過外部市場薪資調查，並參考公司獲利狀況，逐年檢視薪酬制度並予以適度調薪。			
	3. 針對工作環境及訓練發展部分，公司亦有逐步進行環境改善，並依各單位年度訓練需求規劃執行相關訓練課程，並適時依需求進行教材及內容更新，以符合工作所需。			

新進員工滿意度調查：

新進員工於到職滿3個月時，會通過滿意度調查瞭解其對環境適應、成員互動、工作學習、生活適應等方面適應狀況，並通過訪談瞭解其需要協助的地方，以增進員工認同度，進而提升公司員工滿意度。

負責調查單位	人力資源部				
調查頻率	每月 1 次				
調查時間	自 2020 年 7 月開始，每月月底				
調查對象	年資 3 個月以下新進員工				
總參與調查人次	461				
調查內容	環境適應	成員互動	工作學習	生活適應	平均
滿意度分數	4.49	4.64	4.58	4.56	4.57
調查概況及 改善措施	1.滿分為 5 分，就目前參與調查的結果來看，平均滿意度為 4.57 分。新進員工除進行滿意度調查，亦由人資單位進行員工關懷訪談，通過面對面訪談，除可認真傾聽新進同仁之需求，亦可瞭解並提供即時可行之協助方案。				
	2.新進員工通過 3 個月的學習和適應，大部分均能很好適應工作環境，亦能適應工作職務所需。但仍有少部分員工，因工作職務所需學習時間較長，故在工作學習部分需更多一些時間適應，但整體滿意度仍有 4.56 分。				
	3.在成員互動部分分數偏高，表示公司溝通管道有確實落實，員工之意見和需求有確實得到傾聽及對待。亦同時說明公司【以人為本，用心對待】之多元共融工作環境有得以落實執行。				